TEILNAHMEBEDINGUNGEN
trendtours GEWINNSPIEL

(1) ALLGEMEINES

Diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise regeln die Teilnahme an dem Gewinnspiel „trendtours“, gestellt vom Gewinnspielpartner, welches die Agentur Beziehungsweise GmbH, Borsigstraße 9, 41469 Neuss, E-Mail Adresse: anfrage@agentur-bzw.de (nachfolgend „Veranstalter“ genannt), in der Zeit vom 01.07.2026 bis 31.12.2026 veranstaltet. Eine Teilnahme ist nur in diesem Zeitraum möglich. Mit der Teilnahme an vorbenanntem Gewinnspiel akzeptieren die Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist über die Seite www.silvlife.de sowohl über stationäre Rechner als auch über mobile Endgeräte im vorbenannten Zeitraum möglich.

(2) TEILNAHMEBERECHTIGUNG

An der Aktion können alle natürlichen Personen teilnehmen, die mindestens 18 Jahre alt sind, unbeschränkt geschäftsfähig sind, einen festen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben und nicht Mitarbeiter(in), Angehörige(r) eines Mitarbeiters bzw. einer Mitarbeiterin des Veranstalters sind, die mit der Erstellung oder Abwicklung der Promotion-Aktion beschäftigt sind oder waren. Gewinnspielvereine sind nicht teilnahmeberechtigt.

(3) AUSSCHLUSS BESTIMMTER PERSONEN

Der Veranstalter ist berechtigt, einzelne Teilnehmer und Teilnehmerinnen – auch nachträglich – von dem Gewinnspiel auszuschließen, sofern wichtige Gründe vorliegen, wie zum Beispiel

- grob fahrlässige oder vorsätzliche Verstöße gegen die Teilnahmebedingungen,
- unzutreffende und rechtswidrige Inhalte bzw. Angaben
- Verschaffung unlauterer Vorteile jeglicher Art

Bei Vorliegen solcher oder anderer wichtiger Gründe ist der Veranstalter berechtigt, nachträglich eine mögliche Gewinnauszahlung abzuerkennen und zurückzufordern und behält sich rechtliche Schritte vor.

(4) ABLAUF UND DURCHFÜHRUNG DES GEWINNSPIELS / PREISE / GEWINNERMITTLUNG

Mehrfachteilnahmen an der Promotion-Aktion sind nicht erlaubt.

Der User oder die Userin nimmt am Gewinnspiel teil:

- indem eine E-Mail-Adresse, eine Telefonnummer, Vor- und Nachname, die vollständige Anschrift und das Geburtsjahr eingetragen wurden
- sowie die Verifikation der E-Mail-Adresse durch die Annahme in der zugesandten E-Mail erfolgreich durchgeführt wurde.

Nach erfolgtem Teilnahmeschluss wird der Gewinner oder die Gewinnerin per Zufallsgenerator ermittelt und telefonisch / per E-Mail benachrichtigt. Der Gewinner oder die Gewinnerin wird per

telefonisch/ E-Mail verständigt. Um an der Aktion teilnehmen zu können, muss die teilnehmende Person alle nachfolgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Korrekte und vollständige Angaben zu den persönlichen Daten im Anmeldeformular
- Zustimmung zu den Teilnahmebedingungen und der Datenschutzerklärung
- Einwilligung zum Erhalt von für die Durchführung des Gewinnspiels notwendiger E-Mails im Falle eines Gewinns
- Einwilligung zur Weiterleitung der eigenen Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) an den Gewinnspielpartner trendtours, damit dessen Kundenservice sich im Falle eines Gewinns zwecks Organisation und Abstimmung der Reise mit dem Gewinner oder der Gewinnerin in Verbindung setzen kann.

Zu gewinnen gibt es:

trendtours verlost eine 8-tägige Erholungsreise auf die Trauminsel Teneriffa für zwei Personen inklusive Hin- und Rückflug, Unterbringung in einem 4-Sterne-Hotel in Puerto de la Cruz und spannendem Ausflug in die Inselhauptstadt Santa Cruz. Mehr Informationen zur Reise finden Sie online auf der Webseite trendtours.de/teneriffa-sonne. Eine Barauszahlung des Betrags ist nicht möglich. Der Gewinn kann nicht weitergegeben oder zu einem anderen Zeitpunkt eingelöst werden.

Aus allen teilnehmenden Personen, die diesen Teilnahmebedingungen entsprechend wirksam am Gewinnspiel teilgenommen haben, wird nach Beendigung des Gewinnspiels der Gewinner oder die Gewinnerin per Zufallsgenerator ermittelt. Der Gewinner oder die Gewinnerin wird per E-Mail verständigt.

Da es sich bei dem ausgelobten Gewinn um eine Reiseleistung handelt, erfolgt keine postalische Zusendung eines Gewinnprodukts. Stattdessen übermittelt der Veranstalter die Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) des Gewinners oder der Gewinnerin an den Gewinnspielpartner trendtours. Der Kundenservice von trendtours setzt sich anschließend mit dem Gewinner oder der Gewinnerin in Verbindung, um die weiteren Einzelheiten der Reise (u. a. Reisetermin, Abflughafen und Reiseunterlagen) abzustimmen. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erklärt sich der Gewinner oder die Gewinnerin mit dieser Weiterleitung der Kontaktdaten sowie der Kontaktaufnahme durch den Kundenservice von trendtours einverstanden.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel aufgrund äußerer Umstände oder Zwänge jederzeit, auch ohne Einhaltung von Fristen, ganz oder teilweise vorzeitig zu beenden oder in seinem Verlauf abzuändern. Derartige Gründe sind gegeben, wenn es aus technischen (zum Beispiel: Computervirus, Manipulation von oder Fehler in der Software/Hardware und weitere) oder sonstigen, nicht im Verantwortungsbereich des Veranstalters liegenden Gründen nicht möglich ist, eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels zu gewährleisten. Aus einer solchen vorzeitigen Beendigung können die Teilnehmer keine Ansprüche gegen den Veranstalter ableiten.

(5) DATENSCHUTZ

Gewinnspiel-Teilnahme:

Die Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Verwendung aller personenbezogenen Daten, nämlich Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsjahr, Adresse erfolgt ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) und b) DSGVO.

Im Falle eines Gewinns willigt der Gewinner oder die Gewinnerin ein, dass die personenbezogenen Daten, nämlich Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Adresse, an den Gewinnspielpartner trendtours übermittelt werden. Diese Übermittlung erfolgt zu dem Zweck, dass sich der Kundenservice von trendtours mit dem Gewinner oder der Gewinnerin zur Organisation und Abstimmung der gewonnenen Reise in Verbindung setzen kann. Eine postalische Zusendung des Gewinns durch einen Postdienstleister erfolgt in diesem Fall nicht.

Die Daten der teilnehmenden Personen werden im Rahmen dieser Gewinnspielaktion elektronisch gespeichert und verarbeitet und spätestens zwei Wochen nach vollständiger Beendigung des Gewinnspiels gelöscht.

Allgemeine Betroffenenrechte:

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die vom Veranstalter gespeicherten Daten. Ebenso bestehen die Rechte auf Berichtigung der Daten, wie auch gegebenenfalls auf Einschränkung der Verarbeitung und Löschung. Die Betroffenenrechte kann die teilnehmende Person gegenüber dem Veranstalter unter der unter Ziffer (1) genannten Anschrift auf dem Postweg oder per E-Mail unter der Adresse anfrage@agentur-bzw.de geltend machen.

Teilnehmer und Teilnehmerinnen haben zudem das Recht, sich bei einer rechtswidrigen Verarbeitung ihrer Daten bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

Postfach 20 04 44,

40102 Düsseldorf,

Telefon: 0211/38424-0,

Fax: 0211/38424-10,

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Darüber hinaus gelten die allgemeinen Datenschutzrichtlinien des Veranstalters, die unter www.silvlife.de/datenschutzerklaerung/ einsehbar sind.

Die Verwendung der personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als oben genannt oder eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken durch den Veranstalter oder eine der beauftragten Parteien findet nicht statt.

(6) HAFTUNG

Der Veranstalter wird nach Beendigung der Promotion-Aktion von allen Verpflichtungen befreit, sofern sich nicht aus diesen Regelungen schon ein früherer Zeitpunkt ergibt.

Eine Schadensersatzpflicht des Veranstalters besteht nur, wenn und soweit ein Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Für die schuldhafte Verletzung von Leib, Leben oder Gesundheit einer natürlichen Person haftet der Veranstalter auch bei nur einfacher Fahrlässigkeit. Gleiches gilt im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Das sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels und die Erreichung des Vertragszwecks überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung ein Teilnehmer oder eine Teilnehmerin regelmäßig vertrauen darf.

Voranstehende Haftungsbeschränkung gilt insbesondere für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung von Daten, bei Störungen der technischen Anlagen oder des Service, durch unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme an der Promotion-Aktion entstehen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(7) RECHTLICHER RAHMEN

Diese Teilnahmebedingungen sowie die Rechtsbeziehung zwischen den teilnehmenden Personen und dem Veranstalter unterliegen ausschließlich deutschem Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen rechtlich ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen hiervon unberührt. Es gelten anstelle der unwirksamen dann die gesetzlichen Regelungen. Diese Teilnahmebedingungen können durch den Veranstalter jederzeit ohne gesonderte Benachrichtigung geändert werden.

(8) KONTAKT

Sämtliche Fragen, Kommentare oder Beschwerden sind schriftlich oder per E-Mail an den Veranstalter zu richten. Beschwerden, die sich auf die Durchführung des Gewinnspiels beziehen, sind unter Angabe der konkreten Gewinnspielbezeichnung innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden des Grundes schriftlich an den Veranstalter zu richten. Fernmündlich mitgeteilte oder verspätete Beschwerden werden nicht bearbeitet.